

## Grundsätze der Berufsausübung

### Mitarbeitende

- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren unterstützen Mitarbeitende dabei, an der Formulierung von Unternehmensrichtlinien mitzuwirken.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren stellen sicher, dass die Mitarbeitenden effiziente Kommunikationsfähigkeiten entwickeln und anwenden.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren fördern die Mitarbeit ihrer Mitarbeitenden bei der Erstellung von Richtlinien, bei der Teilnahme an Audits und bei der Erstellung von ethischen Systemen und Prozessen.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren ermutigen Angestellte, aktive Mitglieder von professionellen Vereinigungen zu werden.

### Lebenslanges Lernen

- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren entwickeln ihre eigenen Fähigkeiten, Kompetenzen und ihr Grundlagenwissen während ihrer gesamten Berufstätigkeit.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren stellen sicher, dass anerkannte und fortwährende professionelle Weiterentwicklung und lebenslanges Lernen in ihrer Einrichtung hochgehalten und gepflegt werden.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren unterstützen die Mentorenbetreuung auf allen Ebenen und fördern eine Weiterentwicklung im Beruf.

### Sektorenübergreifendes Arbeiten

- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren fördern Netzwerke und die Zusammenarbeit zwischen Teams der Gesundheitsversorgung und sektorenübergreifenden Organisationen.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren fördern ressortübergreifende Beziehungen und die Zusammenarbeit mit professionellen und behördlichen Organisationen.

## Die Grundwerte und ethischen Prinzipien des Basiskodexes sind:

- Das Aufrechterhalten der höchsten moralischen und ethischen Standards.
- Das Akzeptieren einer persönlichen Verantwortung und das Erkennen der persönlichen Stärken und Einschränkungen.
- Die Verpflichtung zu Akzeptanz von Gleichberechtigung und Würde in jedem Zuständigkeitsbereich.
- Das Aufrechterhalten und Fördern der Grundsätze von Wahrheit und Ehrlichkeit auf allen Ebenen.
- Das Aufrechterhalten und Fördern der Grundsätze von Gerechtigkeit und Fairness sowie das Bekämpfen von Ungerechtigkeiten in jeder Situation.
- Das Aufrechterhalten und Fördern der Grundsätze der persönlichen Freiheit.
- Gutes zu tun und niemanden zu schaden.

Es ist beabsichtigt, dass sich der Basiskodex im Laufe der Zeit weiterentwickelt und alle drei Jahre aktualisiert wird, um mit den Veränderungen der Profession und Ausübung der Tätigkeit von Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren in Europa Schritt zu halten.

Der Basiskodex sowie Literaturverzeichnis befinden sich auch auf der ENDA-Website: [www.enda-europe.com/en](http://www.enda-europe.com/en)

### Autorinnen und Autoren:

The European Nurse Directors Association's Proto-Code of Ethics and Conduct Advisory Team: Jacqueline Filkins, Denise Kelly, Mauro Petrangeli, Alessandro Stievano, Verena Tschudin.

Übersetzung aus dem Englischen.  
Englische Version gilt als verbindlich.

Copyright © 2011 by ENDA  
- European Nurse Directors Association -

# ENDA

European Nurse Directors  
Association e.V.

## DER BASISKODEX ZU ETHISCHEN FRAGESTELLUNGEN DES EUROPÄISCHEN PFLEGEMANAGEMENTS



## Vorwort

Aufbauend auf ethischen Prinzipien und Werten bietet dieser ENDA Basiskodex Anhaltspunkte zur Reflexion für Pflegedirektorinnen, Pflegedirektoren, weitere Führungspersonen im Pflegebereich, Forscherinnen und Forscher sowie die zuständigen Behörden.

Der Basiskodex soll als Grundlage dienen für die Diskussion von Strategien, die die Kenntnis von Standards der Ethik und des professionellen Umgangs für alle Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren der europäischen Länder vereinheitlichen und verbessern. Patientensicherheit und Schutz der Öffentlichkeit können nur durch ein gemeinsames Verständnis der Werte, das die Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren leitet, erreicht werden.

Die ENDA fördert Pflegeverbände der europäischen Länder, in welchen die Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren daran arbeiten, ihre eigenen Kodizes zu Ethik und Führung, entsprechend ihres spezifischen historischen und sozialen Kontextes, zu entwickeln. Diese Verbände werden ermutigt, ihre entsprechenden Kodizes von Anfang an auf der Grundlage der Richtwerte und Prinzipien, die in diesem Basiskodex festgelegt sind, für den Gebrauch und die Entwicklung zu formulieren.



## Ethische Grundlagen der Pflegedirektorinnen und -direktoren

- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren stellen das Recht des Individuums ins Zentrum ihres gesamten Handelns.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren achten und fördern ethische und professionelle Werte.
- Von Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren wird erwartet, dass ihr Handeln von persönlicher Integrität, Höflichkeit, Ehrlichkeit, Vertrauen und gegenseitigem Respekt geleitet wird.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren fördern für sich selbst und ihre Mitarbeitenden die Übernahme der persönlichen Verantwortung und stärken die professionelle Verantwortlichkeit.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren bekämpfen jegliche Diskriminierung.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren tragen zu einer Entwicklung und Realisierung von Richtlinien bei, die den Respekt der Rechte, der Würde und der risikolosen Pflege der Patientinnen und Patienten gewährleistet.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren respektieren die Vertraulichkeit der Informationen und die Privatsphäre der Menschen, die sie direkt oder indirekt führen; sie legen vertrauliche Informationen nur dann offen, wenn dieses von dem Land, in dem sie tätig sind, verlangt wird.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren stellen sicher, dass Mitarbeitende klare und vollständige Informationen erhalten, welche auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren sind gegenüber den Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit für die Initiativen und Mittel, die sie verwalten, rechenschaftspflichtig. Sie agieren mit Respekt und gemäß den Prinzipien der Verteilungsgerechtigkeit, Gleichheit, Wirksamkeit und Effizienz.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren erschaffen die organisatorischen Bedingungen, welche es ermöglichen, die zentralen professionellen Werte auszuüben und die professionelle Identität der Pflege zu verbessern.

## Grundsätze der Berufsausübung

### Kompetenzen

- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren führen ihre Arbeit mit Können und Engagement aus, um exzellente Ergebnisse zu erzielen.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren unterstützen Aktivitäten, die die Gesundheit sowie deren Entwicklung fördern.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren schaffen eine Umgebung, in der alle Pflegenden optimal und in Einklang mit den Grundsätzen von „best practice“ arbeiten können.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren fördern das kulturelle Bewusstsein sowie Sensibilität.
- In Konfliktsituationen helfen Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren Individuen und/oder Organisationen, Schwierigkeiten anzusprechen und suchen nach Lösungen mit Hilfe von Gesprächen und den angemessenen Maßnahmen.

### Pflege

- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren gestalten das Umfeld zur optimalen Pflege aktiv mit.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren entwickeln dynamische und flexible Ansätze zur qualitativ hochwertigen Pflege.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren stellen sicher, dass angemessene Systeme entwickelt und umgesetzt werden, um Spitzenleistungen in der Pflege zu fördern.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren unterstützen ethisch korrekte Forschung und den Aufbau und Gebrauch von Datenbanken, um eine evidenzbasierte Pflege zu entwickeln und umzusetzen und um eine integrierte Versorgung aufzubauen.

### Sicherheit

- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren stellen sicher, dass die von ihnen eingestellten Personen befugt sind, zu praktizieren und kein Sicherheitsrisiko darstellen.
- Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren tragen die Hauptverantwortung für das Risiko- und Qualitätsmanagement, indem sie eine faire Fehlerkultur fördern und sicherstellen, dass aus diesen Fehlern gelernt wird.